

# OPUSCOLO PAZIENTI DEGENTI Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli Acquarossa

Consulti l'opuscolo online



il nostro ospedale



## INFORMAZIONI UTILI PRIMA DELLA DEGENZA

### Cosa è necessario portare con sé

- Carta d'identità o passaporto
- Tessera della cassa malati
- Certificato assicurativo per eventuali coperture complementari
- Lista dei medicinali utilizzati regolarmente
- Indumenti necessari (biancheria intima, pigiama e una tuta, calzature comode, chiuse, facili da indossare e con la suola antiscivolo) e prodotti per l'igiene personale.



### Cosa non portare con sé

È vietato introdurre apparecchiatura elettrica privata (es. bollitori, coperte termiche, ecc.). Fanno eccezione i dispositivi mobili (es. cellulari, tablet e pc con relativi caricatori).



### Divieto di accesso per animali domestici

L'accesso agli animali domestici è vietato, ad eccezione dei cani guida.



### Modalità di pagamento

Non in tutte le strutture EOC è accettata la carta di credito ed è presente un bancomat per il prelievo di contanti.

### Oggetti di valore e denaro contante

La invitiamo a non portare con sé oggetti di valore e/o grosse somme di denaro contante. Gli oggetti di valore e/o denaro contante possono tuttavia essere depositati presso le ricezioni EOC. EOC declina ogni responsabilità per la scomparsa di oggetti di valore e/o denaro contante non depositati al momento dell'ammissione.

### Parcheggio

Disponiamo di un posteggio gratuito a disposizione dei pazienti e dei visitatori.

Per ulteriori informazioni inerenti la privacy, visiti il nostro sito [www.eoc.ch](http://www.eoc.ch)

ospedale.acquarossa@eoc.ch

Tel: +41 (0)91 811 25 11

## CONTATTI Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, Acquarossa

Diritti e responsabilità del paziente



Ha delle domande per il nostro personale?  
Le annoti qui per non dimenticarle!

# INFORMAZIONI UTILI DURANTE LA DEGENZA

## Accesso internet

Le strutture EOC dispongono di una rete Wi-Fi a banda limitata gratuita per i pazienti che si chiama "EOC-Guest". In ogni camera è disponibile una guida all'utilizzo della rete. Per ulteriori informazioni rivolgersi al personale di Reparto.



## Assistenza spirituale

Se lo desidera può ricevere l'assistenza spirituale da parte dei religiosi che collaborano con EOC oppure da parte di un religioso di sua libera scelta.



## Braccialetto identificativo

Il braccialetto che le viene applicato al momento dell'ammissione è uno strumento di riconoscimento, che verrà sistematicamente controllato dal personale curante prima dell'esecuzione di trattamenti e di terapie.



## Congedi

Per allontanarsi dal perimetro delle strutture EOC è sempre necessaria l'autorizzazione medica. Ai pazienti degli Ospedali EOC solitamente non è permesso andare in congedo. Invece, per i pazienti della Clinica di Riabilitazione EOC i congedi sono permessi sempre con autorizzazione medica di norma il sabato e la domenica.



## Fiori

Per motivi igienici sono ammessi solo fiori recisi.



## Gruppo volontari

Presso le strutture EOC sono attivi dei gruppi di volontari che svolgono attività di conforto e compagnia per i nostri pazienti. Il personale di Reparto può fornirle maggiori informazioni.



## Apparecchi acustici, protesi dentarie e altri mezzi ausiliari

Al fine di evitare smarrimenti o danneggiamenti involontari di protesi dentarie, l'ospedale mette a disposizione degli appositi contenitori, che possono essere richiesti al personale infermieristico. La invitiamo inoltre a volere riporre dopo l'utilizzo eventuali lenti a contatto, occhiali o apparecchi acustici nella sua trousse di toilette (beauty-case).



## Parrucchiere, estetista e podologa

Per maggiori informazioni sulla disponibilità di questi servizi, la invitiamo a rivolgersi alla ricezione della struttura.



## Pasti

Ogni giorno le verrà proposto un menu nel rispetto del suo profilo dietetico, per eventuali richieste rivolgersi al personale di Reparto. In tutte le strutture EOC è presente un ristorante accessibile ai pazienti e ai visitatori. Sono inoltre a disposizione anche dei distributori automatici.



## Pulizia delle camere

La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente.



## Riprese audiovisive

La informiamo che presso le strutture EOC non è permesso effettuare foto, video e/o registrazioni riguardanti il personale curante oppure altri pazienti su di un qualsiasi supporto audiovisivo.



## Telefoni e televisione



Nelle camere è presente la televisione e il telefono fisso. Nel caso in cui non volesse ricevere telefonate informi il personale curante. Le aree critiche, all'interno delle quali il telefono cellulare deve rimanere spento, sono segnalate. Vi preghiamo di tenere il volume di televisione e cellulare basso nel rispetto del riposo degli altri pazienti. Inoltre, dalle 22h00 è d'obbligo il silenzio.



## Visite di familiari e conoscenti

L'Ospedale Regionale di Acquarossa è aperto ai visitatori tutti giorni dalle 13h00 alle 20h00. Nel caso in cui non desideri ricevere visite informi il personale curante.



## Visite mediche e colloqui informativi

Le visite mediche avvengono in ogni reparto in orari e giorni prestabiliti. Per ulteriori informazioni può rivolgersi alle figure di riferimento del reparto. Ponga domande ai medici e agli infermieri e segnali eventuali informazioni contraddittorie o dubbi sugli esami e la terapia proposta.



## Zone fumatori

Per motivi di sicurezza e rispetto nei confronti degli altri pazienti è vietato fumare all'interno delle strutture EOC compresi i balconi delle camere. È permesso fumare solamente nelle zone fumatori contrassegnate.

# INFORMAZIONI UTILI ALLA DIMISSIONE



## Dimissione

Solitamente la dimissione avviene entro le 10 del giorno prestabilito. Si assicuri di non dimenticare effetti personali in camera e di ritirare eventuali oggetti depositati presso la ricezione. Prima di lasciare la camera avvisi il personale curante e si ricordi di recarsi presso l'ufficio gestione pazienti per il disbrigo delle ultime formalità.



## Servizio sociale ospedaliero

Offre supporto, consulenza e orientamento ai pazienti e ai loro familiari in caso di dimissioni protette di anziani, adulti e minori, e quando necessario, coordina attività di mediazione interculturale e di interpretariato. Fa da tramite tra la struttura ospedaliera e gli enti e i servizi sul territorio. Al momento della dimissione, potremmo condividere informazioni sul suo ricovero con operatori sanitari e sociali, così come con istituti e enti coinvolti nella presa a carico a domicilio, per garantire una continuità nelle cure. Nel caso in cui non fosse d'accordo, la invitiamo a indicarci quali informazioni riguardanti il suo caso non dovranno essere trasmesse a medici, operatori esterni o ad altri istituti.