

OPUSCOLO PAZIENTI DEGENTI Ospedale Regionale di Lugano

Consulti l'opuscolo online



il nostro ospedale



INFORMAZIONI UTILI PRIMA DELLA DEGENZA

Cosa è necessario portare con sé

- Carta d'identità o passaporto
- Tessera della cassa malati
- Certificato assicurativo per eventuali coperture complementari
- Libretto di famiglia e libretto vaccinazioni della mamma (per ostetricia-maternità)
- Lista dei medicinali utilizzati regolarmente
- Indumenti necessari (biancheria intima, pigiama e una tuta, calzature comode, chiuse, facili da indossare e con la suola antiscivolo) e prodotti per l'igiene personale.



Cosa non portare con sé

È vietato introdurre apparecchiatura elettrica privata (es. bollitori, coperte termiche, ecc.). Fanno eccezione i dispositivi mobile (es. cellulari, tablet e pc con relativi caricatori).



Divieto di accesso per animali domestici

L'accesso agli animali domestici è vietato, ad eccezione dei cani guida.



Modalità di pagamento

All'ingresso dell'Ospedale Civico è presente un bancomat presso cui è possibile prelevare denaro contante. Eventuali pagamenti al nostro Ospedale possono essere effettuati anche tramite carta di credito, ad esclusione degli acquisti effettuati alle macchinette automatiche.

Oggetti di valore e somme di denaro

La invitiamo a non portare con sé oggetti di valore. Gli oggetti di valore possono tuttavia essere depositati presso le ricezioni EOC. Nelle camere sono presenti delle cassettoni di sicurezza con chiave. EOC declina ogni responsabilità per la scomparsa di oggetti di valore non depositati al momento dell'ammissione.

Parcheggio

Disponiamo di un posteggio a pagamento con un numero limitato di posti. La invitiamo, laddove possibile, di usufruire dei mezzi pubblici di trasporto o di farsi accompagnare.

Per ulteriori informazioni inerenti la privacy, visiti il nostro sito www.eoc.ch

Tel: +41 (0)91 811 61 11
ospedale.lugano@eoc.ch

CONTATTI Ospedale Regionale di Lugano

Diritti e responsabilità del paziente



Ha delle domande per il nostro personale?
Le annoti qui per non dimenticare!

INFORMAZIONI UTILI DURANTE LA DEGENZA

Accesso internet

Le strutture EOC dispongono di una rete Wi-Fi a banda limitata. Per ulteriori informazioni rivolgersi al personale di Reparto.



Assistenza spirituale

Se lo desidera può ricevere l'assistenza spirituale da parte dei religiosi che collaborano con EOC oppure da parte di un religioso di sua libera scelta.



Braccialetto identificativo

Il braccialetto che le viene applicato al momento dell'ammissione è uno strumento di riconoscimento, che verrà sistematicamente controllato dal personale curante prima dell'esecuzione di trattamenti e di terapie.



Congedi

Per allontanarsi dal perimetro delle strutture EOC è sempre necessaria l'autorizzazione medica. Ai pazienti degli Ospedali EOC solitamente non è permesso andare in congedo. Invece, per i pazienti della Clinica di Riabilitazione EOC i congedi sono permessi sempre con autorizzazione medica, di norma il sabato e la domenica.



Fiori

Per motivi igienici sono ammessi solo fiori recisi.



Gruppo volontari

Presso alcune strutture EOC sono attivi dei gruppi di volontari che svolgono attività di conforto e compagnia per i nostri pazienti. Il personale di Reparto può fornirle maggiori informazioni.



Apparecchi acustici, protesi dentarie e altri mezzi ausiliari

La invitiamo a volere riporre eventuali lenti a contatto, occhiali o apparecchi acustici nella propria trousse di toilette (beauty-case). Al fine di evitare smarrimenti o danneggiamenti involontari di protesi dentarie, l'Ospedale mette a disposizione degli appositi contenitori, che possono essere richiesti al personale infermieristico. EOC declina ogni responsabilità per eventuali smarrimenti o danneggiamenti.



Parrucchiere, estetista e podologa

Per maggiori informazioni sulla disponibilità di questi servizi, la invitiamo a rivolgersi alla ricezione della struttura.



Pasti

Ogni giorno potrà scegliere il pasto che desidera tra le proposte offerte a meno che non sia sottoposto ad un regime dietetico. In tutte le strutture EOC è presente un ristorante accessibile ai pazienti e ai visitatori. Sono inoltre a disposizione anche dei distributori automatici.



Pulizia delle camere

La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente.



Riprese audiovisive

La informiamo che presso le strutture EOC non è permesso effettuare foto, video e/o registrazioni riguardanti il personale curante oppure altri pazienti.

Telefoni e televisione



Nelle camere è presente il telefono fisso e la televisione (ad eccezione delle camere a 3/4 letti). Nel caso in cui non volesse ricevere telefonate informi il personale curante. Le zone, all'interno delle quali il telefono cellulare deve rimanere spento, sono segnalate. Vi preghiamo di tenere il volume della televisione e del cellulare basso nel rispetto del riposo degli altri pazienti. Inoltre, dalle 22.00, è d'obbligo il silenzio.

Visite di familiari e conoscenti



L'Ospedale Regionale di Lugano è aperto ai visitatori tutti i giorni dalle 13h00 alle 20h00. Nel caso in cui non desideri ricevere visite informi il personale curante.

Visite mediche e colloqui informativi



Per conoscere l'orario delle visite mediche e le modalità di colloquio con i medici la invitiamo a rivolgersi al personale di Reparto. Ponga domande ai medici e agli infermieri e segnali eventuali informazioni incongruenti o dubbi sugli esami e la terapia proposta.

Zone fumatori



Per motivi di sicurezza e rispetto nei confronti degli altri pazienti è vietato fumare (incluse le sigarette elettroniche) all'interno delle strutture EOC, compresi i balconi delle camere. È permesso fumare solamente nelle zone fumatori contrassegnate.

INFORMAZIONI UTILI ALLA DIMISSIONE

Dimissione



Solitamente la dimissione avviene entro le 12h00 del giorno prestabilito. Si assicuri di non dimenticare effetti personali in camera e di ritirare eventuali oggetti depositati presso la ricezione. Prima di lasciare la camera avvisi il personale curante e si ricordi di recarsi presso l'ufficio Gestione pazienti per il disbrigo delle ultime formalità. Informiamo che tramite il Servizio sociale è possibile organizzare trasporti (a pagamento) per il rientro a domicilio.

Servizio sociale ospedaliero



Offre supporto, consulenza e orientamento ai pazienti e ai loro familiari. In caso di necessità si rivolga al personale di Reparto.