

Il valore della digitalizzazione in EOC

L'evoluzione digitale, con la dirompente e pervasiva diffusione dell'intelligenza artificiale, sta modificando radicalmente anche i sistemi sanitari, coinvolgendo sia la pratica clinica sia l'organizzazione dei servizi e le modalità di interazione tra tutti i soggetti portatori di interesse.

Governare questa evoluzione e coglierne le migliori opportunità significa costruire un ecosistema digitale nel quale correttezza dell'informazione, facilità di relazione e di scambio (in primis tra medico e paziente, ma non solo), qualità della cura ed efficacia della prestazione medica si integrino tra loro garantendo massima sicurezza e scrupolosa tutela dei dati personali e sensibili.

38

Si capisce dunque come la digitalizzazione rientri tra gli obiettivi individuati da EOC come strategici nel piano di sviluppo 2022-2026 e si capisce come ci sia una più o meno **forte componente di innovazione digitale in pressoché tutte le attività che hanno caratterizzato anche l'anno 2023**. In questa sezione della Relazione Annuale si è scelto di dar conto dei progetti e delle attività nei quali il contenuto di trasformazione digitale si palesa come preponderante.

Su tutti, a parte il **nuovo sito web EOC** al quale si dedica qui un approfondimento specifico, si segnalano la **digitalizzazione del processo di gestione delle sale operatorie** e **l'evoluzione che ha coinvolto l'Istituto Cantonale di Patologia ICP**.

Il progetto che riguarda **le sale operatorie**, avviato nel 2021 e concluso nel 2023, ha centrato l'obiettivo di **ottimizzare e armonizzare la gestione dei blocchi operatori**, implementando la completa digitalizzazione del processo. In particolare, il progetto ha consentito di **formalizzare un regolamento condiviso delle sale operatorie EOC**, che permette di avere una comprensione comune dei ruoli, delle responsabilità, degli elementi standard

dei processi relativi alle sale operatorie. Inoltre è stata **redatta una nuova lista di interventi EOC, con una nomenclatura evoluta e uniformata nel rispetto di stringenti criteri di qualità**. Non meno importante la **definizione di un modulo unico di prenotazione interventi EOC** e di un processo di prenotazione interventi localmente centralizzato e digitalizzato nell'applicativo RAP.

Per quanto riguarda l'**Istituto Cantonale di Patologia ICP**, il 2023 ha segnato una trasformazione epocale con il **progressivo abbandono – tra i primi a livello svizzero – dell'analisi istologica al microscopio a favore di una valutazione allo schermo del computer di vetrini istologici previamente scansionati e trasformati in file digitali**. Alla fine del 2023 quasi il 40% dei casi trattati in Istituto è già stato digitalizzato. Si tratta di un ottimo risultato che ha richiesto importanti cambiamenti dei flussi di lavoro, l'istruzione e la validazione delle competenze di tutto il personale e una interazione quasi quotidiana con gli specialisti dei servizi informatici. I vantaggi sono già evidenti per molti aspetti dell'attività che spaziano dalla diagnostica alla condivisione di file

digitali nelle discussioni multidisciplinari e all'insegnamento agli studenti dell'Università della Svizzera italiana. La digitalizzazione è una condizione fondamentale per poter implementare in futuro dei **sistemi di valutazione basati su strumenti di intelligenza artificiale**, alcuni dei quali già in fase di validazione presso ICP.

Pure da ricordare che da luglio 2023 il **Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia dell'Ospedale Regionale di Mendrisio (OBV) dispone di due nuovi software endoscopici Olympus** mirati a rivoluzionare il modo di rilevare e caratterizzare le lesioni gastrointestinali. I nuovi sistemi (Evis X1 e NBI) permettono di esaminare da vicino la superficie della mucosa e delle reti di capillari agevolando l'individuazione di lesioni allo stadio iniziale e la possibilità di eseguire biopsie mirate. Il sistema ENDO-AID CADe è invece un'applicazione di rilevamento computerizzata che sfrutta l'intelligenza artificiale per suggerire la potenziale presenza di lesioni quali polipi del colon. Ciò consente di **ridurre considerevolmente**

il rischio di tralasciare piccole neoformazioni, difficilmente evidenziabili dal solo occhio dell'endoscopista.

L'anno 2023 è stato caratterizzato anche dal progetto inerente la **creazione e l'implementazione della cartella informatizzata per la riabilitazione (CREOC)**. Questa importante evoluzione processuale e procedurale (migrazione della documentazione cartacea verso supporti digitali) ha avuto l'obiettivo primario di garantire il flusso di informazioni concernenti la presa a carico del paziente (sia in regime acuto che stazionario) a una ampia platea di attori coinvolti nel processo di cura, attraverso gli applicativi di cui ciascun utente clinico dispone.



Il nuovo sito web EOC

Tra i progetti afferenti all'area strategica "Digitalizzazione e comunicazione", nel 2023 ha avuto un ruolo centrale l'aggiornamento del sito Internet di EOC, progetto che ha visto un'accelerazione già a partire dagli ultimi mesi del 2022 per arrivare a compimento il 18 ottobre 2023 con la messa online della nuova piattaforma web.

Si è trattato di una **revisione radicale della presenza online di EOC**, funzionale a dotare la nostra realtà ospedaliera di **uno strumento moderno ed integrato con i sistemi informatici interni, efficace nella trasmissione di informazioni e contenuti, progettato per rispondere alla crescente richiesta di servizi online da parte di un'utenza sempre più avvezzata all'esperienza digitale.**

Non ci si è limitati a una revisione grafica e testuale del sito esistente, né ad aggiornare la tecnologia che sorregge il sito. Gli obiettivi identificati in fase di progetto, e perseguiti durante i lavori di sviluppo, hanno invece definito un **cambio di paradigma sostanziale**, in linea con le tendenze più aggiornate e le scelte delle realtà di riferimento a livello nazionale e internazionale.



Non un sito vetrina, questo l'impegno che ha accompagnato l'intero percorso di sviluppo, **ma un portale strutturato in funzione dell'utente e delle sue esigenze**, dove l'utente di riferimento viene identificato da un lato nella figura del paziente (con i suoi famigliari) e dall'altro nella figura del medico inviante in quanto espressione delle esigenze e dei servizi sanitari presenti sul territorio e che chiedono di potersi interfacciare in modo efficiente con l'ospedale. Dunque:

- **Un sito motore di ricerca**, che permetta agli utenti di trovare in modo immediato informazioni relative ai nostri professionisti, alle nostre specialità e ai nostri trattamenti.
- **Un sito utile**, che fornisca ai due target principali – i pazienti (e i loro famigliari) e i medici invianti – le informazioni di cui hanno bisogno.
- **Un sito semplice**, con contenuti strutturati, omogenei ed espressi con un linguaggio comprensibile al pubblico.
- **Un sito vicino**, in grado di trasmettere un'immagine di realtà prossima al territorio e alle persone che lo abitano.
- **Un sito piattaforma**, attraverso cui erogare – e sempre di più in futuro – servizi ai pazienti e ai medici del territorio. Attraverso il sito sarà possibile prenotare online visite ed esami diagnostici, e sarà più immediata e semplice la relazione medico-paziente.

Le principali tappe che hanno preceduto la messa online del sito possono essere sintetizzate come segue:

1. **Definizione e creazione di un catalogo dell'offerta sanitaria EOC** (e di un processo per il mantenimento e l'aggiornamento del catalogo nel tempo).
2. **Definizione e creazione di un catalogo delle patologie** (e di un processo per il mantenimento e l'aggiornamento del catalogo nel tempo).
3. **Adeguamento e integrazione con i sistemi interni** per rappresentare e gestire sia l'anagrafica dei medici attivi nei vari servizi, sia gli ambulatori e i rispettivi contatti.
4. **Implementazione e testing**, con la creazione delle pagine web – grafica e contenuti testuali – e del software che consente di gestire e pubblicare i contenuti nel sito.

A tre mesi dalla pubblicazione, una prima verifica nel mese di dicembre ha consentito di osservare dati indicativi di un'**ottima performance**:

- Utenti: 212'000
- Visualizzazioni di pagina: 797'000
- Durata media della visita: 1 minuto e 40 secondi.