



Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza

---

## I Seminari in Medicina d'urgenza 2024

La Resilienza in Medicina d'Urgenza: un lavoro per tutta la vita?

---

Martedì 23 gennaio dalle 14h00 alle 18h30

Ospedale Regionale di Lugano

Aula Magna e Webinar su ZOOM

<https://eoc-ch.zoom.us/j/62827774471?pwd=RzhOSWtSSzJXNm80VG5heXFrWUhhUT09>



## Programma

Introduzione e saluti - R. Petrino e P. Merlani

Moderatore: Laura Uccella

14h10 Benessere e resilienza del personale sanitario in  
Medicina d'Urgenza – *Wellbeing and resilience  
of EM healthcare professionals*  
Franco Aprà - Torino

14h30 Risultati di uno studio svizzero su burnout e resilienza  
in Medicina d'Urgenza – *Burnout and resilience in EM  
in Switzerland (relazione in inglese)*  
Eric Heymann – Neuchatel

Moderatore: Cristina Corbetta

14h50 Tavola rotonda - affrontare il pronto soccorso e  
resistere: il punto di vista degli operatori in prima linea  
– *Work and resist in the ED: the point of view of  
first line professionals*  
Infermiere: Marco Ballinari, Assistente: Giorgia Luvini,  
Capoclinica: Gianpiero Bernasconi, Caposervizio: Sara  
Rezzonico, Specializzando straniero: Federico Ceruti

## Coffee Break

Moderatore: Roberta Petrino

16h15 La resilienza dell'organizzazione – *The resilience of  
the organisation*  
Emanuele Dati - Lugano

17h00 Quando la leadership promuove la resilienza -  
*Leadership fostering resilience*  
Abdo Khoury - Besançon, France

18h00 Chiusura dei lavori – *Closing remarks*

## Iscrizione

Entro il 21.01.2024 a [simone.castagnino@eoc.ch](mailto:simone.castagnino@eoc.ch)

## Crediti

4 SGNOR/SMUSS

Si ringrazia

**HAMILTON**  
**MEDICAL**

Intelligent Ventilation since 1983

## Relatori

- Dr. med. Franco Aprà – direttore SC Medicina d’Urgenza Ospedale San Giovanni Bosco, Torino, Italia
- Sig. Marco Ballinari – caporeparto infermieristico PS ORL Lugano
- Dr. med. Gianpiero Bernasconi - capoclinica PS ORBV Bellinzona
- Dr. med. Federico Ceruti – specializzando medicina interna Università del Piemonte Orientale, Italia
- Ing. Emanuele Dati – Direttore Ospedale Regionale di Lugano
- PD Dr. med. Eric Heymann – Caposervizio Neuchatel
- Prof. Dr. med. Abdo Khoury – Professor of Emergency Medicine and senior Consultant Department of Emergency Medicine & Critical Care in the University of Franche-Comté. Past president EUSEM.
- Dr.ssa med. Giorgia Luvini – assistente PS ORL Lugano
- Dr.ssa med. Sara Rezzonico – Caposervizio resp PS ORBV, Bellinzona

## Moderatori

- Dr.ssa Cristina Corbetta – giornalista, Milano, Italia
- Prof Dr. med. Paolo Merlani - Primario Medicina Intensiva, Direttore medico Dipartimento Area Critica ORL ed EOC, Direttore sanitario, ORL, Lugano
- Dr.ssa med. Roberta Petrino – Primaria e Direttrice medico Medicina d’Urgenza e PS EOC
- Dr.ssa med. Laura Uccella – Caposervizio PS ORL Lugano