



Istituto di Medicina di laboratorio

Politica della qualità dell'Istituto di Medicina di laboratorio (EOLAB)

EOLAB si ispira alla missione e politica per la Qualità dell'Ente Ospedaliero Cantonale nell'erogazione dei servizi verso i propri clienti, in particolare afferma che:

L'effettuazione delle analisi richieste nell'ambito della chimica clinica, dell'ematologia, dell'immunologia, della microbiologia, della genetica, della biologia della riproduzione nonché nel campo della medicina veterinaria, è l'attività principale che viene svolta in un contesto di gestione sistematica della qualità in coerenza con la normativa ISO/CEI 17025:2017 e ISO 15189:2012

La collaborazione con altri Istituti esterni è curata per offrire servizi complementari della massima affidabilità.

I propri collaboratori sono impegnati a soddisfare le aspettative del paziente, del nucleo familiare e del corpo medico garantendo precisione, dinamicità e professionalità.

La misurazione dei servizi erogati permette il miglioramento continuo.

L'ottimizzazione della gestione dei costi della sanità è una costante per contribuire concretamente alla riduzione dell'impatto economico senza alterare il livello qualitativo delle prestazioni.

L'organizzazione è attenta alle esigenze del proprio personale fornendo formazione continua e condizioni di lavoro motivanti.

Il Direttore EOLAB


Dott. Franco Keller

Il Caposettore Qualità


Dott. Roberto Della Bruna