
Politica aziendale integrata

La Centrale dei Servizi Industriali (CSI) appartiene all'Ente Ospedaliero Cantonale ed è nata per riunire in un'unica struttura il servizio di lavanderia e quello di sterilizzazione.

La lavanderia è nata a Biasca nel 1991 con l'intento di favorire l'occupazione locale, la sterilizzazione è stata realizzata nel 2008 a seguito della decisione di smantellare e riqualificare all'interno degli ospedali le aree dedicate al ricondizionamento dei dispositivi medici riutilizzabili.

CSI ha implementato e mantiene attivi da anni:

il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma **ISO 9001:2015**,

il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma **ISO 13485:2016** per gli aspetti legati al ricondizionamento dei Dispositivi Medici;

il Sistema di Gestione Ambientale secondo lo standard **ISO 14001:2015**;

la Certificazione secondo lo standard **ISO 14065:2016**, relativo al controllo della contaminazione microbiologica nelle lavanderie industriali.

Tali norme forniscono strumenti di controllo dei processi, dei rischi, delle opportunità aziendali e della gestione ambientale permettendo la prevenzione di anomalie ed il miglioramento continuo del servizio, ottimizzando i processi e valorizzando le risorse umane.

Dal 01.01.2022 è in vigore il codice di comportamento EOC, ispirato a 5 principali valori tra cui: Responsabilità, rispetto, innovazione, inclusione, professionalità, già presenti nella nostra Politica Integrata:

Responsabilità

Massimizzare la soddisfazione del cliente;

Garantire prestazioni qualitativamente elevate e sicure, in conformità alla normativa vigente ed alle norme standardizzate di buona prassi;

Rispettare le normative vigenti applicabili a tutte le attività svolte;

Sviluppare la cultura della prevenzione attraverso l'utilizzo sistematico dell'analisi dei rischi;

Innovazione

Promuovere un'organizzazione adeguata e tecnologie all'avanguardia, specialmente in tema di sicurezza del paziente e tutela dell'ambiente;

Tendere al miglioramento continuo;

Ridurre le emissioni nell'ambiente circostante;

Rispetto

Porre la massima attenzione nella individuazione delle aspettative di tutte le parti interessate;

Instaurare un rapporto di reciproco beneficio con i fornitori;

Inclusione

Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;

Assunzione di collaboratori di diverse etnie e culture;

Professionalità

Promuovere la salvaguardia della salute e della sicurezza del personale;

Monitorare i processi tramite indicatori adeguati.

Tali principi vengono monitorati annualmente da parte del Consiglio di Direzione per valutarne l'attualità e diffusione ad ogni livello dell'organizzazione tramite formazioni mirate per i neo-assunti e la divulgazione puntuale a tutti i collaboratori.

La Direzione richiede a tutte le funzioni aziendali un impegno costante ed un coinvolgimento diretto ed attivo al fine di raggiungere e di mantenere quanto previsto dal Sistema Qualità, in linea con gli obiettivi della Politica aziendale integrata.

Il Direttore