

Al fine di mantenere nel tempo degli standard di qualità, la CCPS formula obiettivi a breve, medio e lungo termine, li rivaluta a scadenze regolari, applica degli strumenti atti a valutare la qualità del lavoro svolto ed identifica la ricerca come uno dei fattori che promuovono la qualità delle cure.

La CCPS accoglie i nuovi collaboratori promuovendone la formazione pianificata e sostenendone la crescita professionale al fine di garantire la perennità delle cure palliative. Aspira a divenire un centro di eccellenza per le cure palliative in Svizzera.

La filosofia della CCPS si ispira ai concetti base espressi nelle differenti definizioni di cure palliative presenti in letteratura ed ai principi della bioetica. Si fonda inoltre sull'evidence-based medicine (EBM) e nursing (EBN).

Missione CCPS

- La CCPS, in sintonia con gli obiettivi della [Strategia Cantonale di Cure Palliative](#), garantisce un accesso equo a cure palliative interdisciplinari e di qualità nei servizi stazionari ed ambulatoriali dell'EOC, per pazienti affetti da malattie cronico-evolutive lungo tutto il percorso di malattia e per i loro familiari anche nella fase del lutto.
- La CCPS diffonde nell'EOC e nel Cantone la filosofia e le conoscenze di medicina palliativa, promuovendo la formazione pre e post graduata e continua in cure palliative per i differenti professionisti, in sinergia con gli enti preposti alla formazione. Collabora con le strutture deputate alla diffusione delle cure palliative nella cittadinanza.
- La CCPS conduce ricerca clinica in ambito cantonale, nazionale ed internazionale e collabora attivamente con le strutture di cure palliative presenti nel Cantone, al fine di condividere la filosofia di cura e rendere omogenea la rete cantonale.
- La CCPS si adopera per assicurare un finanziamento stabile e sostenibile, necessario all'erogazione di cure di elevato standard di qualità, che siano nel contempo efficaci ed appropriate. La CCPS promuove la creazione di un'organizzazione completamente integrata nel sistema sanitario cantonale e di elevata funzionalità.

“Il termine “cure palliative” implica una forma personalizzata di cura. Estende il mandato dei professionisti della salute oltre il modello biomedico, ampliando l’orizzonte necessario per accogliere la sofferenza così come per comprendere la biologia della malattia, per prendersi cura così come per curare, per migliorare la qualità della vita così come la quantità della vita.

Il paziente e la famiglia vengono considerati come un’unità di cura nella valutazione dei bisogni correlati alla malattia cronico-evolutiva. Lo scopo delle cure palliative è di supportare una qualità di vita ottimale e di favorire il cambiamento che porta ad un’esperienza di integrità ed interesse nel continuum della qualità di vita.

(Balfour Mount, Geoffrey Hanks, Lorna McGoldrick)

L’Equipe mobile di Cure Palliative (EMCP)

Filosofia EMCP

L’équipe mobile di cure palliative offre supporto e consulenza ai professionisti attivi nell’EOC riguardo alla presa in carico dei pazienti con malattia evolutiva e i loro cari che accedono ai servizi stazionari ed ambulatori dell’EOC.

L’équipe mobile di CP, condividendo con la prima linea un modello integrato di collaborazione, lavora in sintonia di obiettivi con la rete sia intra- sia extraospedaliera, con modalità di intervento adeguate al contesto. L’équipe accoglie la persona malata ed i suoi famigliari e crea con loro un percorso di cura individualizzato atto a promuovere l’autonomia, la qualità di vita e la scelta del paziente in merito ai luoghi di cura preferiti. Attiva le figure interdisciplinari e di rete necessarie a concretizzare cure di qualità ed integrate, centrate sui bisogni multidimensionali della persona.

Offre alle équipes curanti di prima linea, ai pazienti e ai loro cari un ascolto attento, ottimizzando la valutazione clinica del paziente affetto da malattia cronico-evolutiva e la sua presa in carico lungo tutto il percorso di cura nell’EOC e adoperandosi nella collaborazione con le strutture del territorio. L’EMCP ha a cuore la formazione delle équipes di prima linea in materia di CP ed utilizza il *bedside teaching* come strumento valorizzante e di crescita.

Missione EMCP

- L’EMCP si prende cura in maniera interdisciplinare dei pazienti necessitanti cure palliative e dei loro famigliari, attraverso la consulenza intraospedaliera e la presa in carico ambulatoriale, nelle sedi dell’EOC.
- L’EMCP vuole minimizzare la frammentazione delle cure utilizzando, per la consulenza alle équipes di prima linea, un modello integrato di collaborazione con loro, che ne valorizzi il sapere e risponda ai loro bisogni clinici e formativi.

Unità di Cure Palliative (UCP)

Filosofia UCP

L'UCP valorizza la vita e il vivere delle persone malate, in un ambiente di cura che bilancia gli aspetti tecnici e di modernità con spazi e ritmi propri della casa e dell'intimità del paziente e dei suoi cari.

L'UCP è un luogo protetto dove i pazienti affetti da malattia evolutiva beneficiano di cure specialistiche mediche, psicosociali e spirituali di elevata qualità e prodigate da un team motivato e competente che lavora in maniera interprofessionale ed in rete.

L'équipe curante dell'UCP accoglie la persona malata ed i suoi cari, nel rispetto delle emozioni, dei vissuti e della loro espressione, custodendone biografia e valori nelle fasi di vulnerabilità e adeguando i ritmi e le cure offerte secondo i tempi ed i bisogni.

L'UCP crea un ambiente ospitale, sicuro ed umano, dove il paziente possa ottimizzare le sue capacità di far fronte alla malattia. Offre uno spazio in cui la persona malata ed i suoi cari possano individuare un percorso di cura condiviso atto ad arricchirne i potenziali e ad alleviare la sofferenza attraverso un attento controllo dei sintomi e che favorisca la riflessione personale in merito ai temi biografici e personali che possono emergere in questa fase della vita.

Missione UCP

- L'UCP offre accoglienza sostegno e comfort alle persone malate ed ai loro cari durante le fasi acute della malattia cronico evolutiva, allo scopo di gestire e stabilizzare le situazioni di crisi, offrire dei percorsi adeguati di continuazione delle cure e accompagnare nel fine vita.
- L'UCP garantisce una dimissione in rete e protetta.